

ICBC TURKEY BANK A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI**ICBC TURKEY BANK A.Ş. CUSTOMER DISCLOSURE STATEMENT ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun veya KVKK”) hususunda ICBC Turkey Bank A.Ş. (“Bankamız”) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca, sizleri bilgilendirmek isteriz.

In order to protect the fundamental rights and freedoms of individuals, especially the right to privacy, in the processing of personal data and to determine the obligations of natural and legal persons who process personal data, we would like to inform you, as ICBC Turkey Bank A.Ş. ("Our Bank"), as Data Controller, in accordance with Article 10 of the Law titled "Obligation of Data Controller to Inform", regarding the Personal Data Protection Law No. 6698 ("Law or KVKK") published in the Official Gazette dated April 7, 2016 and numbered 29677.

1. Toplanan Kişisel Veriler | Personal Data Collected

Bankamız aşağıdaki amaçlara bağlı olarak ve Kanun’daki ve Bankamızın ‘Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası’ndaki ilkelere uyumlu bir şekilde, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir. İşlenen kişisel verilerde değişiklik olması halinde işbu bilgilendirme metninde güncelleme yapılacaktır.

Our bank processes the following personal data in accordance with the purposes outlined below and in compliance with the principles set forth in the Law and our Bank’s ‘Personal Data Protection and Privacy Policy’. In case of changes in the processed personal data, this information text will be updated.

- **Kimlik Verileri:** Nüfus cüzdanı/ nüfus sureti fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk, cinsiyet, medeni durum, kan grubu, din, fotoğraf ve imza gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler,
Identity Data: Identifying information such as name, surname, date of birth, place of birth, identification number, passport number, tax identification number, nationality, gender, marital status, blood type, religion, photograph and signature,
- **İletişim Verileri:** Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri (ses kaydı) ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları,
Contact Data: Contact information such as address, e-mail, telephone and fax number, as well as communication records within the scope of telephone calls (voice recordings) and e-mail correspondence,

- **Hukuki İşlem Verileri:** Her türlü hukuki (görüş, dava, icra, adli makam vb.) olay kapsamında işlenen veriler,
Legal Transaction Data: Data processed within the scope of any legal event (opinion, lawsuit, execution, judicial authority, etc.),
- **Müşteri İşlem Verileri:** Çek/senet işlemlerine ilişkin bilgiler,
Customer Transaction Data: Information on check/note transactions,
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri:** Görüntü/kamera kayıtları, ziyaretçilerin giriş-çıkış kayıtları,
Physical Space Security Data: Video/camera recordings, entry-exit records of visitors,
- **İşlem Güvenliği Verileri:** İnternet bankacılığı/mobil bankacılık şifre ve parola bilgileri,
Transaction Security Data: Internet banking/mobile banking password and passwords,
- **Finansal Veriler:** IBAN, hesap numarası, müşteri numarası, kredi kartı numarası, tahsilat, ödeme, mutabakat faaliyetlerine ilişkin finansal veriler,
Financial Data: IBAN, account number, customer number, credit card number, financial data related to collection, payment and reconciliation activities,
- **Finans - Malvarlığına İlişkin Veriler:** Aylık net gelir bilgisi, tapu kayıtları, gayrimenkul bilgisi, araç (vasita) bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri,
Finance - Data on Assets: Monthly net income information, title deed records, real estate information, vehicle information, financial performance information, credit and risk information,
- **Çalışma Hayatına İlişkin Veriler:** Meslek, unvan, çalışma durumu,
Data on Working Life: Occupation, title, employment status,
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Adli sicil kaydı, kan grubu, din, sağlık verileri, engellilik durumu, kimlikte yer alan biyometrik fotoğraf, yüz izi,
Sensitive Personal Data: Criminal record, blood type, religion, health data, disability status, biometric photograph in the identity card, facial print,
- **Diğer Veriler:** Eş/çocuk bilgisi.
Other Data: Spouse/child information.

2. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri | Methods of Collecting Personal Data

Bankamız, kişisel verilerinizi tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olan, ancak otomatik olmayan yöntemlerle, her türlü yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan temin edebilmektedir. Bankamız kişisel verilerinizi;

Our Bank may obtain your personal data from all kinds of written, verbal and electronic media, fully or partially by automatic means or by methods that are part of a data recording system but are not automatic. Our Bank may collect your personal

data;

- Genel Müdürlüğümüz ve Şubelerimizde yapılan yüz yüze görüşmelerden ve bu görüşmeler esnasında temin edilen formlar ve görüntü kayıt cihazları (kameralar) vasıtasıyla (Yüz yüze hizmet kanalları),

Through face-to-face interviews conducted at our Head Office and Branches and through forms and video recording devices (cameras) obtained during these interviews (Face-to-face service channels),

- Çağrı merkezi, e-posta, SMS ve elektronik bankacılık kanalları, mobil şube görüntülü görüşme,

Call center, e-mail, SMS and electronic banking channels, mobile branch video calls,

- ATM, internet sitemiz, internet bankacılığı ve mobil bankacılık aracılığıyla (Dijital kanallar) ve buralarda yer alan iletişim ve diğer talep formları üzerinden,

Through ATMs, our website, internet banking and mobile banking (digital channels) and through the contact and other request forms available there,

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kredi Kayıt Bürosu (KKB) vd.) ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları üzerinden (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) toplamaktadır.

The Risk Center of the Banks Association of Turkey (TBB) or companies established by at least five banks or financial institutions (Interbank Card Center (BKM), Credit Bureau (KKB), etc.) as well as through system integrations shared through public institutions and organizations (such as the Identity Sharing System).

3. Kişisel Verileri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler | Purposes and Legal Grounds for Processing Personal Data

Bankamız tarafından toplanan kişisel verileriniz, KVKK' da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar ve 6698 sayılı Kanun'a dayalı hukuki sebepler ile işlenmektedir.

Your personal data collected by our Bank are processed for the purposes specified in the table below in accordance with the basic principles stipulated in the KVKK and for legal reasons based on Law No. 6698.

Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep - 6698 Sayılı Kanun
Purpose of Data Processing	Legal Reason - Law No. 6698
5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri,	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,

ödeme hizmetleri, sigortacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı, tüketici hukuku ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde faaliyetlerin yürütülmesi	sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Banking Law No. 5411 and its secondary legislation, payment and securities settlement systems, payment services, insurance, tax, social security legislation, consumer law and other applicable legislation, including but not limited to	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Acente sıfatıyla sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin sunulması ve bu ürünlere ilişkin prim hesaplanabilmesi, prim ödemelerine aracılık edilmesi de dahil olmak üzere sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 6.3.e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
Carrying out insurance agency transactions, including offering insurance and private pension products as an agent, calculating premiums for these products and mediating premium payments	5.2.a) & 6.3.b) It is expressly stipulated by law. 5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 6.3.e) It is necessary for the protection of public health, preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services, and the planning, management and financing of health services by persons under the obligation of confidentiality or authorized institutions and organizations,
Alışkanlıklarınıza ve tercihlerinize göre size özel teklifler ve kampanyalar oluşturulması,	5.1. Açık rızanızın varlığı 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla

tarafınıza sunulabilecek uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesi amacıyla modelleme, segmentasyon ve müşteri analiz çalışmalarının yürütülmesi ve diğer pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda Bankamız tarafından içsel planlama ve istatistiksel çalışmaların yürütülmesi, kampanya, promosyon, sadakat programı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, takip ve raporlamalarının yapılması	doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Creating special offers and campaigns according to your habits and preferences, conducting modeling, segmentation and customer analysis studies and other marketing activities in order to determine the appropriate products and services that can be offered to you, conducting internal planning and statistical studies by our Bank in this context, conducting campaign, promotion, loyalty program activities, monitoring and reporting	5.1. Existence of your explicit consent 5.2.c) It is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Banka içi bilgi sistemleri ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Maintaining the Bank's internal information systems and application management operations	5.2.a) It is expressly provided for by law. 5.2.c) It is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Banka içi denetim ve dış denetim	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

faaliyetlerinin yürütülmesi ve raporlamalarının yapılması	5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Carrying out and reporting on internal audit and external audit activities of the Bank	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Banka nakit akışı işlemlerinin yönetilmesi, hacim/karlılık raporlarının oluşturulması	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
Managing bank cash flow transactions, generating volume/profitability reports	5.2.c) It is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject. 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws.
Banka ve müşteri işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik tespiti yapılması, kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması, kayıt altına alınması ve raporlanması, şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Identification in order to ensure bank and customer transaction security, performing, recording and reporting controls to prevent money laundering, bribery, fraud, financial crimes and sanctions, reporting suspicious transactions	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller,

	provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Providing special services for disabled customers in accordance with the Regulation on Accessibility of Banking Services	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlemelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Making the necessary assessments for the product/service offered within the framework of the banking legislation, making creditworthiness assessments, determining and establishing the collaterals to be received, and carrying out transactions related to collaterals	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject. 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.
Bankamız alacaklarının tamamen veya kısmen tahsili, kredi/kredi kartı dahil tüm ödemelerinizde gecikme olması halinde tarafınıza ulaşılması	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Collecting our Bank's receivables in whole or in part, contacting you in case of delay	5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that

in all your payments including credit/credit card payments	it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamız hizmet kanallarında dolandırıcılığın önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Preventing fraud and ensuring transaction security in our Bank's service channels	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Bankamız İç Kontrol ve Mevzuata Uyum süreçlerinin yürütülmesi (MASAK uygulamaları ve raporlamaları)	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Execution of our Bank's Internal Control and Regulatory Compliance processes (MASAK applications and reporting)	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, hesapların açılması, işlemlerin yürütülmesi kapsamında bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin

	zorunlu olması.
Fulfillment of your agreements and instructions regarding these products and services within the scope of the provision of our Bank's products and services, the establishment and execution of contracts related to them, the opening of accounts, and the execution of transactions	5.2.a) & 6.3.b) It is expressly provided for by law. 5.2.c) It is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamız ve iştirak/bağlı ortaklıklarımız ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Bankamızın sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Fulfillment of the legal and commercial obligations of our Bank arising from the contract within the framework of the contracts made with third parties who have a business relationship with our Bank and our subsidiaries/affiliated partnerships or the activities carried out together	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Bankamızdan, iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza yapılan müşteri devir işlemlerinin yürütülmesi	5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Execution of customer transfer transactions from our Bank to our subsidiaries and affiliates	5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject
Bankamızın Müşteri Memnuniyeti uygulamaları kapsamında tüm kanallardan tarafımıza iletilen yazılı ve sözlü talep/ istek/ şikayet/ önerilere ilişkin süreçlerin yönetilmesi/yürütülmesi,	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

	5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Managing/executing the processes related to written and verbal requests/ requests/ complaints/ suggestions submitted to us through all channels within the scope of our Bank's Customer Satisfaction practices,	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamızın sadakat programları kapsamında müşterilerimize hediye/puan avantajı sunulması, kazanılan puanların hesaplanması/kullanılması, bu konularda müşterilerimize bilgi verilmesi,	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Offering gifts/point advantages to our customers within the scope of our Bank's loyalty programs, calculating/using the points earned, informing our customers on these issues,	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamızın üzerinde hak sahibi olduğu varlıklara ilişkin tescil ve devir işlemlerinin yapılması	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine

	zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Carrying out registration and transfer transactions regarding the assets on which the Bank has rights	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Bankamızın ve iştirak/bağlı ortaklıklarımızın taraf olduğu çeşitli uyuşmazlık ve takip, dava, arabuluculuk ve diğer yasal süreçlerde gerekli hukuki işlemlerin yürütülmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Carrying out the necessary legal procedures in various disputes and follow up, litigation, mediation and other legal processes to which our Bank and our subsidiaries/affiliates are parties	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.
Bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin işlemler ve resmi kurum (BDDK) bilgilendirmeleri	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Transactions related to ensuring information security and informing official institutions (BRSA)	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.
Finans ve muhasebe işlerinin takibi, finansal ve ticari raporların oluşturulması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Follow-up of finance and accounting affairs, creation of financial and	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to

commercial reports	fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Execution of our finance, communication, market research and procurement operations	5.2.c) It is necessary to process personal data of the parties to a contract, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Fiziksel güvenlik tedbirleri sebebiyle Genel Müdürlük Binası ve Şubelerimizdeki görüntü kayıt cihazlarının (kameraların) kullanılması	5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Use of video recording devices (cameras) in the Head Office Building and Branches due to physical security measures	5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Geçiş sistemi uygulamaları, vergi, harç, bağış, maaş, okul taksiti vb. ödemelerine aracılık işlemlerinin yürütülmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Transition system applications, tax, fee, donation, donation, salary, school	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Processing of personal data of the

installment etc. carrying out intermediary transactions for their payments	parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.
İnternet bankacılığı (Bireysel/Tüzel) ve mobil bankacılık işlemleri	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.a) Açık rızanızın varlığı
Internet banking (Individual/Corporate) and mobile banking transactions	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject. 6.3.a) Existence of your explicit consent
İzinli pazarlama ve zorunlu/yasal bilgilendirme faaliyetleri kapsamında planlı SMS ve e-posta gönderilmesine ilişkin faaliyetler	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Activities related to planned SMS and e-mail sending within the scope of authorized marketing and mandatory/legal information activities	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.

Talep ve beklentilerinizin daha iyi anlaşılması ve faaliyetlerimizin bu çerçevede planlanması, Bankamız ürün ve hizmetlerinin ücret, komisyon ve faiz oranları ile limitlerinin hesaplanması, masraf muafiyet tanımlamalarının yapılabilmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
To better understand your demands and expectations and plan our activities within this framework, to calculate the fees, commissions, interest rates and limits of our Bank's products and services, and to make cost exemption definitions	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Tüm kanallardan gelecek teklif, bilgi, tanıtım ve geri aranma talepleriniz için bizimle paylaştığınız iletişim kanallarından sizlere ulaşılabilmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
To be able to reach you through the contact channels you have shared with us for your offers, information, promotion and callback requests from all channels	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Uluslararası nitelik arz eden finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi, uluslararası finansal kuruluşlarının öngördükleri kurallara uyulması ve işlemlerin niteliği ile uygun şekilde global olarak kabul edilen finans ve güvenlik kaideleri içerisinde hareket edilmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya

	korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Carrying out financial transactions of an international nature, complying with the rules stipulated by international financial institutions and acting within globally accepted financial and security principles in accordance with the nature of the transactions	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Varlık satışı, alacak devri işlemleri ile borç tasfiyesi, borç yapılandırılmalarının gerçekleştirilmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Realization of asset sales, receivable transfer transactions, debt liquidation and debt restructuring	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, arşiv sistemi yönetimi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

	5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Fulfillment of information and document storage obligations arising from legal regulations, archive system management	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar, sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Fulfillment of monitoring, reporting and information obligations stipulated by legal authorities, regulatory bodies, organizations based on sector-specific regulations and other authorities	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation.
Yasal, finansal, operasyonel, uyum, itibar, kredi, piyasa başta olmak üzere maruz kalınan risklerin yönetilmesine ilişkin risk yönetimi faaliyetlerinin sürdürülmesi, raporlamalarının yapılması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Maintaining and reporting risk management activities related to the management of legal, financial, operational, compliance, reputation, credit and market risks	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki

	yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
1Meeting the demands from authorized institutions and organizations	5.2.a) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı | Transfer of Processed Personal Data

Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz; Kanun' da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, aktarıma konu işlemin gerektirdiği ölçüde ve işin ifası için gerektiği kadar ile sınırlı olmak üzere, Bankamızın yurtiçinde faaliyet gösteren iştiraki ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye ve aşağıda belirtilen diğer resmî kurum/kuruluşlar ile kamu kurum/kuruluşlarına ve özel hukuk kişilerine, hizmet ve/veya danışmanlık alınan gerçek/tüzel kişilere, bağımsız denetim hizmeti gerçekleştiren gerçek/tüzel kişilere ve işlemin doğası gereği yurtdışı muhabir bankalarımıza aktarılmaktadır.

Your personal data collected and processed; Within the framework of the personal data processing conditions and purposes specified in the Law, within the framework of the personal data processing conditions and purposes specified in the Law, to the extent required by the transaction subject to the transfer and limited to the extent required for the performance of the work, to our bank's domestic subsidiary ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. and to the following official institutions / organizations and public institutions / organizations and private law persons, real / legal persons from whom services and / or consultancy are received, real / legal persons who perform independent audit services and our foreign correspondent banks due to the nature of the transaction.

* Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, işin doğası dışında sadece Bankamız denetim ve soruşturma faaliyetleri gereği ve bu faaliyetlere özgü raporlamaların yapılabilmesi amacıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında, Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, yurtdışında bulunan ana ortağımız ICBC (Çin)' e aktarılır.

* Your collected and processed personal data are transferred to ICBC (China), our main partner located abroad, in accordance with the conditions specified in Articles 8 and 9 of the Law, within the scope of the Banking Law No. 5411 and the relevant secondary legislation within the scope of the Banking Law No. 5411 and the relevant secondary legislation, only for the purpose of our Bank's audit and investigation activities and in order to make reporting specific to these activities.

Aktarım Amacı	Alıcı Kurumlar	Hukuki Sebep-6698 Sayılı Kanun
Transfer Purpose	Recipient Institutions	Legal Reason- Law No. 6698
Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar,	Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve Risk Merkezi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) Tüketici Hakem Heyetleri Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) TC Hazine Bakanlığı ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) TC Maliye Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) Yasal mevzuata tabi bağımsız dış denetim firmaları Mahkemeler/İcra Daireleri/Bilirkişiler/Arabulucular Tapu Müdürlükleri Emniyet Genel Müdürlükleri Trafik Tescil Birimleri Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü - Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) TAKASBANK Noterler	5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
In order to fulfill the monitoring, reporting and information obligations stipulated by legal authorities, regulatory bodies, organizations based on sector-specific regulations and other authorities	Banks Association of Turkey (BAT) and Risk Center Banking Regulation and Supervision Agency (BRSA) Consumer Arbitration Committees Interbank Card Center (BKM) Central Bank of the Republic of Turkey (CBRT) Turkish Ministry of Treasury and Financial Crimes Investigation Board (MASAK) Savings Deposit Insurance Fund (SDIF) Turkish Ministry of Finance and Revenue Administration (RA) Independent external audit firms subject to legal regulations Courts/Execution Offices/Authorities/Arbitrators	5.2.a) & 6.3.b) It is clearly stipulated in the laws. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.

	Land Registry Offices General Directorates of Security Traffic Registration Units Credit Bureau (KKB)) General Directorate of Population and Citizenship Affairs - Identity Sharing System (KPS) Social Security Institution (SSI) Central Registry Agency (CRA) TAKASBANK Notaries	
Destek Hizmetleri Alımlarımız kapsamında ürünlerimiz ile ilgili faiz hesaplama, başvuru alma gibi işlemlere aracılık eden firmalara veri aktarımı, teminata alınacak gayrimenkullerin tescil, değer tespiti vb işlemlerin yürütülmesi, taşımacılık hizmetleri, varlık devri gibi işlemler	Ekspertiz Şirketleri Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş. Güncel anlaşmalara göre değişebilen taşıma şirketleri (Kurye Hizmeti Sağlayıcıları) / PTT, KURYENET gibi firmalar Varlık Yönetim Şirketleri	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Within the scope of our Support Services Purchases, transactions such as data transfer to companies that mediate transactions such as interest calculation and application taking related to our products, execution of transactions such as registration, valuation, etc. of real estates to be taken as collateral, transportation services, asset transfer	Appraisal Companies Housing Loan Com Tr Danışmanlık A.Ş. Transportation companies (Courier Service Providers)/PPTT, KURYENET, etc., which may vary according to current agreements Asset Management Companies	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Kredi Kartı Harcama	VISA/ MASTERCARD/	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması

İtirazı süreçlerinin yürütülmesi kapsamında	BONUSNET Şirketleri	veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Within the scope of execution of Credit Card Expenditure Dispute processes	VISA/ MASTERCARD/ BONUSNET Companies	5.2.c) Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data of the parties to the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Vergi, bağış, fatura, okul taksiti, maaş ödemeleri gibi hizmetlerimize ilişkin abonelik işlemleri kapsamında yapılan işler	Ödeme işlemlerine aracılık edilen kurumlar	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Works carried out within the scope of subscription transactions related to our services such	Institutions where payment transactions are intermediated	5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract.

as tax, donation, invoice, school installment, salary payments		5.2.e) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Acentelik hizmetlerimiz kapsamında anlaşmalı olarak çalıştığımız sigorta şirketleri ile sigortacılık işlemlerinizin yürütülmesine ilişkin olarak	Sigorta Şirketleri	5.2.a) & 6.3.b.) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Regarding the execution of your insurance transactions with the insurance companies we work in agreement with within the scope of our agency services	Insurance Companies	5.2.a) & 6.3.b.) It is expressly provided for by law. 5.2.c) It is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.
Uluslararası nitelik arz eden finansal	Yurtdışı Muhabir Bankalar ve Yurtiçi/Yurtdışı Temsilcilikleri	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

işlemlerin gerçekleştirilmesi, uluslararası finansal kuruluşlarının öngördükleri kurallara uyulması ve işlemlerin niteliği ile uygun şekilde global olarak kabul edilen finans ve güvenlik kaideleri içerisinde hareket edilmesi	ICBC (ÇİN) ve Yurtdışı İştirakleri	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.a) Açık rızanızın varlığı
Carrying out financial transactions of an international nature, complying with the rules stipulated by international financial institutions and acting within globally accepted financial and security principles in accordance with the nature of the transactions	Foreign Correspondent Banks and Domestic/foreign Representative Offices ICBC (CHINA) and Foreign Subsidiaries	5.2.a) & 6.3.b.) It is expressly provided for by law. 5.2.c) Processing of personal data of the parties to a contract is necessary, provided that it is directly related to the conclusion or performance of the contract. 5.2.ç) It is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation. 5.2.e) & 6.3.d) Data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right. 5.2.f) Data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject. 6.3.a) Existence of your explicit consent

5. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları | Rights of the Data Subject Whose Personal Data is Processed

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenmesine ilişkin olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda, Bankamız talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfannın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Bankamız tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Regarding the processing of your personal data by our Bank, you have the right to do so pursuant to Article 11 of the Law, if you submit your requests regarding your rights by the methods set out below, our Bank will finalize the request as soon as possible and within thirty (30) days at the latest, depending on the nature of the request. No fee will be charged for up to ten pages in the response. A transaction fee of 1 Turkish Lira will be charged for each page over ten pages. If the response to the application is given in a recording medium such as CD, flash memory, the fee that may be requested by our Bank will not exceed the cost of the recording medium.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, KVKK' nın 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince, Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup, diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. Bankamızın cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

In accordance with paragraph 1 of Article 13 of the KVKK and the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller dated 10.03.2018 and numbered 30356, you can submit your request to exercise your rights mentioned in article 11 of the Law in Turkish and in writing or by using the registered electronic mail (KEP) address, secure electronic signature, mobile signature or the electronic mail address previously notified to our Bank and registered in our system. In the applications, only information about the applicant will be provided, and it will not be possible to obtain information about other family members and third parties. Our Bank reserves the right to verify your identity before responding.

Başvurunuzda;

- a) Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- e) Talep konunuzun, bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

In your application;

- a) Your name, surname and signature if the application is in writing,
- b) For citizens of the Republic of Turkey, your Turkish ID number; if you are a foreigner, your nationality, passport number or ID number, if any,
- c) Your residential or workplace address for notification,
- d) Your e-mail address, telephone and fax numbers, if any,
- e) Your request subject, information and documents on the subject, if any, must also be attached to the application.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak şubelerimize ve Bankamızın Maslak Mah. Dereboyu / 2 Cad. No:13 34398 Sarıyer / İstanbul Genel Müdürlük adresine elden teslim edebilir ya da noter

aracılığıyla iletebilirsiniz. Başvuru formuna internet sitemizden ve Şubelerimizden erişebilirsiniz.

You can submit your written applications, by attaching the necessary documents, to our branches as the data controller and to our Bank's Maslak Mah. Dereboyu / 2 Cad. No:13 34398 Sarıyer / İstanbul Head Office address by hand or through a notary public. You can access the application form on our website and at our Branches.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı kvkk@icbc.com.tr e-posta adresine yapabilirsiniz. KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı icbcturkey@hs02.kep.tr KEP adresimize yapabilirsiniz. Bankamızın Mersis numarası 0836004772800050 olup, telefon numarası (0212) 335 53 35'dir.

You can send your applications via e-mail to kvkk@icbc.com.tr e-mail address. You can make your applications via KEP to icbcturkey@hs02.kep.tr KEP address. Our bank's Mersis number is 0836004772800050 and our telephone number is (0212) 335 53 35.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Bankamız tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Bankamız kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

Depending on the nature of your request, information and documents that will enable identification must be provided to us completely and accurately. If the requested information and documents are not provided as required, there may be problems in the full and qualified execution of the investigations to be carried out by our Bank based on your request. In this case, our Bank declares that it reserves its legal rights. For this reason, your application must be sent in a complete manner and contain the requested information and documents according to the nature of your request.

6. Bilgilerin Güncellenmesi Talebi | Request for Updating Information

Bankamız nezdinde işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel veri niteliğindeki bilgilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu 5. maddede belirtilen yollarla Bankamıza bildirebilirsiniz.

Your personal data processed by our Bank must be accurate and up-to-date. For this reason, in case of any change in your personal data, you can notify our Bank by the means specified in Article 5.

Information Regarding Processing of the Personal Data of the Persons Subject to the Risk Group

In article 49 of the Banking Law no.5411, it is set forth that; “A real person and his/her spouse and children, partnerships, of which they are a member of the board of directors or general manager, or which are controlled, directly or indirectly, by them or jointly by a legal person or solely, or which they participate in with unlimited liability; shall constitute a risk group.”. In this context, in the risk assessment processes relating to credit applications; even if not our customer, you, your spouse and children, and the partnerships, of which said persons are a member of the board of directors or general manager, or which are controlled, directly or indirectly, by them or jointly by a legal person or solely, or which they participate in with unlimited liability; shall constitute a risk group, shall constitute a risk group, and the personal data of said persons may be processed. Other real and legal persons who shall be considered within the scope of the risk group, are defined in related articles of the Law, and furthermore, may be designated by the Republic of Turkey, Banking Regulation and Supervision Board. In order to fulfil our legal liabilities according to the banking legislation (the Law no.6698, art.5/2/ç) and the obligations under the banking services agreement, to which we are party (the Law no.6698, art.5/2/c); your personal data may be processed by our Bank, for the purposes determining, monitoring, reporting, supervising the risk group, which you shall be included in for setting the credit limits which shall be made available to a risk group and for risk analysis. Regarding the collection methods of your personal data that shall be processed, to whom and for which purposes said data may be disclosed, and your rights arising from the Law, we request you to examine the “ICBC TURKEY BANK A.Ş. CUSTOMER DISCLOSURE STATEMENT ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA.